

PRIVACYVERKLARING

ADVOCATENKANTOOR VAN LEUR

Phoenixstraat 66, 2611 AM Delft

Dit is de privacyverklaring van Advocatenkantoor van Leur, gevestigd aan de Phoenixstraat 66 te Delft, (hierna: de "**advocaat/advocaat-mediator**" of "**wij**"). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. De advocaat/advocaat-mediator is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Indien u een opdracht aan de advocaat/advocaat-mediator verstrekt worden de gegevens verwerkt die u en de andere partij(en) in uw zaak aan ons kantoor verstrekt. Door de ondertekening van het intakeformulier geeft u hiervoor uw toestemming.

Het gaat in ieder geval om de volgende gegevens: uw voor- en achternaam, uw geboortedatum en -plaats, uw adresgegevens, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw BSN nummer, uw geslacht en uw nationaliteit. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens. Tenslotte verwerken wij ook de gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en het verwerken en/of incasseren van betalingen voor de diensten die de advocaat/advocaat-mediator verricht.

Indien u contact met ons kantoor opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u hierbij zelf verstrekt en de reden waarom u contact met ons zoekt.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken de hiervoor genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG;

- a) de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust
- d) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde

Doel verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst waarin u ons opdracht heeft gegeven tot het leveren van onze juridische diensten of voor een mediationtraject. Afhankelijk van de inhoud van uw zaak worden persoonsgegevens verwerkt en mogelijk persoonsgegevens van anderen, dit ter behandeling van uw zaak.

Daarnaast worden uw gegevens gebruikt om u van gevraagde informatie te voorzien, contacten te onderhouden, in het kader van facturatie en in het kader van nakoming van wettelijke verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ons kantoor verstuurt of ontvangt en worden daarmee opgeslagen en verwerkt door onze ICT provider, Redhead in Rijswijk. Verder maken wij gebruik van de diensten van een documentbeheerder, Basenet.

In bepaalde situaties kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens met derden delen, bijvoorbeeld omdat dit noodzakelijk is bij de behandeling van het dossier met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat of het inschakelen van een andere partij (bijv. een accountant), maar ook aan het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met gerechtelijke procedures of correspondentie met een wederpartij.

Daarnaast kunnen wij, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat, persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij zoals een toezichthouder (bv. Orde van Advocaten) of een andere met openbaar gezag beklede instantie.

Met alle partijen die namens en in opdracht van ons kantoor uw persoonsgegevens verwerken, is een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG.

Er worden absoluut geen persoonsgegevens met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider en documentbeheerder eveneens dergelijke passende technische en organisatorische maatregelen te treffen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden verwerkt zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving vereist is. Wanneer de geldende bewaartermijn is verstreken zullen de betreffende gegevens worden vernietigd.

Privacy rechten van betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.
- f. Het recht om eerder gegeven toestemming tot verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

Indien u uw toestemming om persoonsgegevens te verwerken intrekt mag de advocaat/advocaat-mediator geen gegevens meer van u verwerken. Vanaf dat moment kan de advocaat/advocaat-mediator geen diensten meer voor u verrichten en zal uw zaak/dossier onmiddellijk moeten worden gesloten.

Het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen geldt overigens niet indien de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het verderop genoemde e-mailadres of telefoonnummer. U ontvangt binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN nummer. Wij nemen alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kunnen geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Nadere informatie en klachtbehandeling

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 015 2127470 of e-mail: kantoor@vanleuraadvocaten.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacystatement

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie mei 2018